

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
г. Ростова-на-Дону «Детский сад №106»



УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МАДОУ № 106
И.Л.Аглямова
Приказ № 98 от 19.09.2022 г.

Положение

«О консультативном пункте»

по оказанию консультативной помощи родителям, (законным представителям),
воспитывающих детей от 1 до 7 лет,
не посещающих дошкольное учреждение



г. Ростов-на-Дону

2022

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение, разработанное в соответствии с Федеральным законом РФ № 273-ФЗ от 29.12.2012

«Об образовании в Российской Федерации», Указом Президента Российской Федерации от 05.07.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», Распоряжением Правительства РФ от 23 января 2021 г. № 122-р Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 г., в целях формирования ответственного и осознанного родительства как базовой основы благополучия семьи; оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям детей, получающих дошкольное образование в семье.

2. Цели, задачи и принципы работы консультативного пункта

2.1. Консультативный пункт МАДОУ создается с целью обеспечения единства и преемственности семейного и общественного воспитания, повышения педагогической компетентности родителей (законных представителей), воспитывающих детей дошкольного возраста в форме семейного образования, поддержке всестороннего развития личности детей, не посещающих образовательное учреждение.

2.2. Основные задачи консультативного пункта ДОУ:

- оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) в обеспечении условий для развития, воспитания и обучения ребенка дошкольного возраста, не посещающего дошкольное учреждение;
- информирование родителей (законных представителей), об оказании квалифицированной помощи ребенку в соответствии с его индивидуальными особенностями;
- содействие в социализации детей дошкольного возраста, не посещающих дошкольное образовательное учреждение;

3. Организация деятельности консультативного пункта.

3.1. Консультативный пункт на базе МАДОУ открывается на основании приказа УОПР – 771. О реализации городского проекта «Вместе» в 2022 году, от 16.09.2022.

3.2. Информирование заинтересованных лиц осуществляется через размещение информации на официальном сайте и информационном стенде детского сада.

3.3. Консультативная помощь представляет собой устную консультацию в виде ответов на вопросы, которую оказывает квалифицированный специалист - консультант, обладающий необходимыми навыками, компетенциями, образованием. Устная консультация предполагает выбор любого запроса получателем услуги в пределах вопросов образования, воспитания и развития

детей, в рамках психолого-педагогической, методической либо консультативной помощи, и последующие ответы консультанта на вопросы получателя консультации. Услуга оказывается продолжительностью не менее 45 минут.

3.4. Получателем услуги являются родители и законные представители.

Консультационный центр не оказывает помощь непосредственно детям, и, в случае обращения именно за такой помощью, консультант разъясняет родителям порядок и условия оказания соответствующего вида помощи ребенку, направляет в соответствующие организации.

3.5. Консультация оказывается как разовая услуга. Получатель услуги вправе обратиться за следующей консультацией в случае, если у него вновь возникла такая потребность и имеет право на получение более, чем одной услуги в течение календарного года.

3.6. В случае, если запрос получателя консультации находится вне компетентности специалиста Учреждения или у получателя консультации имеется потребность в консультации по вопросам, не связанным с образованием и воспитанием детей, консультант доводит до сведения получателя консультации информацию о том, что вопрос выходит за пределы оказываемой консультации, а также при наличии такой возможности предоставляет контактную информацию соответствующих служб, в которые можно обратиться за помощью.

3.7. Учет обращений родителей (законных представителей) за получением консультативной помощи ведется в журнале учета обращений

3.8. По итогам оказания каждой услуги получателю предоставляется возможность оценить услугу с помощью анкеты обратной связи об удовлетворенности качеством предоставления услуги

4. Основное содержание и формы работы консультативного пункта.

4.1. Основными видами деятельности консультативного пункта являются:

Консультирование родителей (законных представителей) осуществляется непосредственно в консультативном пункте в форме индивидуальных консультаций **по запросу родителей** (законных представителей), возможно заочное консультирование по письменному обращению, консультирование через сайт МАДОУ, по следующим вопросам:

- вопросы по развитию ребёнка (проблемы, ресурсы, возможности)
- речевое развитие
- детско-родительские отношения
- взаимодействие родителя с другими членами семьи
- взаимодействие ребенка со сверстниками
- социализация детей
- адаптация ребенка
- вредные привычки
- нарушения поведения

- коммуникативные навыки
- проблемы усыновления
- организация деятельности ребёнка
- нарушения эмоционально-волевой сферы
- психосоматика (энурез, тики, заикание)
- защита образовательных прав ребенка
- создание и реализация специальных образовательных условий
- иное

5. Документация консультативного пункта.

5.1. Введение документации консультативного пункта выделяется в отдельное делопроизводство.

5.2. Перечень документации консультативного пункта:

- приказ о создании консультативного пункта;
- положение о консультативном пункте, созданного на базе МАДОУ;
- график работы консультативного пункта;
- журнал регистрации консультаций для родителей (законных представителей), посещающей консультативный пункт.

6. Режим работы

6.1. Консультационный пункт функционирует с 5 сентября по 30 мая включительно, с понедельника по пятницу с 18.00-19.00

6.2. Регистрация обращений на консультационный пункт родителей (законных представителей) ведётся в журнале.

6.3. За получение услуг на консультационном пункте плата с родителей (законных представителей) не взимается.